

**Global No.1**  
Insurance Brand AXA

  
**198년 역사**  
HISTORY



  
**1억명 고객**  
CUSTOMER

## AXA 손해보험(주) IT 본부 경력사원 모집 - CTI 시스템 담당 (대리급) -

**세계 1위 보험 브랜드, AXA Direct Korea 에서 함께 일할 인재를 모집합니다**

세계에서 가장 강력한 보험 브랜드의 이름, 그것은 바로 AXA입니다.

글로벌 브랜드 컨설팅업체인 Interbrand가 발표한 글로벌 100대 브랜드 조사에 따르면 AXA는 2009년이래 무려 7년 연속으로 보험 부분 1위를 놓치지 않고 있으며, 약 93억 달러(약 10조원)에 달하는 엄청난 브랜드 가치를 가지고 있는 것으로 나타났습니다.

대한민국 다이렉트 보험의 선두 주자, AXA Direct Korea는 전국에 8개의 다이렉트 센터 및 고객 센터를 운영하며 2개의 IDC에서 CTI(Computer Telephony Integration) 시스템을 서비스하고 있습니다.

이 직무의 담당자는 CTI시스템을 운영 관리하며 비즈니스 요구사항에 맞게 시스템의 도입 및 설계를 담당하는 역할을 합니다.

## □ 업무내용

---

- 콜라우팅, Protocol에 대한 이해
- CTI System integration(Cube, Genesys CTI, Avaya PBX, IVR, Recording)에 대한 지식
- Voice gateway, IPT에 대한 이해
- Windows, Unix등 OS 환경에 관한 경험
- Database에 대한 지식
- Network에 대한 이해

## □ 응시자격

---

### [학력사항]

- 정규 4년제 대학교 학사 이상
- 전산관련 학과 우대

### [경력사항]

- 관련 업무 4년이상 경력 보유자

### [필요역량]

- 분석적/논리적 사고
- 영어 가능자 우대(Written & Spoken)
- 능숙한 프레젠테이션, 커뮤니케이션, 리포팅 스킬 보유자 우대

## ■ 근무지

서울 본사

## ■ 급여 및 복리후생

내규에 의함

## □ 전형절차

---

1. 서류전형
2. 인성검사
3. 테스트 및 면접 (1,2차)
4. 건강검진

## □ 지원방법

---

- 당사 홈페이지 온라인 지원 ([www.axa.co.kr](http://www.axa.co.kr) - CAREERS - Join Us - 일반직 지원하기)
- 채용공고 바로가기:

[https://axa.co.kr/APIInternetWAS/jsp/ap/internet/recruit/hr\\_recruit\\_detailView\\_gnr.jsp?registration\\_date=20160204&seq\\_no=1&gubun=detail](https://axa.co.kr/APIInternetWAS/jsp/ap/internet/recruit/hr_recruit_detailView_gnr.jsp?registration_date=20160204&seq_no=1&gubun=detail)

## □ 접수기간

---

~ 02월 14일 (일)

## ■ 문의사항

---

- Tel.: 02-3479-4959

- E-mail: [recruiting@axa.co.kr](mailto:recruiting@axa.co.kr)