

Associate Product Manager (서비스 기획, B2B SaaS)

브릭투웍스는 어떤 곳인가요?

“기술, 그 이상의 가치를 함께 만듭니다.”

브릭투웍스(Brictoworks)는 비즈니스 현장에 필요한 기술을 제공하여 세상을 변화시키는 일을 하고 있습니다. 후원자의 신뢰를 의미하는 도너스(Donus; Donors + Trust)는 브릭투웍스의 첫 번째 제품으로 모금기술이라는 새로운 카테고리를 정의하고 비영리 시장을 혁신해왔습니다.

도너스는 비즈니스와 고객 데이터를 신속하고 안전하게 연결하는 CRM(Customer Relationship Management)으로 온라인모금, 지능형결제, 마케팅자동화, 데이터분석 등의 기능을 제공합니다. 그리고 외부서비스와 적극적인 연결과 통합을 통해 데이터 플랫폼으로 발전하고 있습니다. 현재 SaaS 출시 7년째를 맞아 400여 개의 고객(사용기관)이 4.2조원의 기부금과 400만 명과의 관계를 관리하는 서비스로 성장했습니다.

기술로 세상을 변화시킬 수 있다는 믿음을 가지고, 큰 비즈니스를 넘어 큰 가치를 함께 만들어 갈 동료들을 기다립니다.

* 브릭투웍스는 크레비스(Crevisse)의 기술/제품사업본부입니다. 크레비스는 임팩트 벤처 그룹으로 지난 20년 간 “시장이 실패한 영역에서 사업을 통해 사회에 기여하는 일”에 도전해왔습니다. 5개의 직접사업(독립경영), 5개의 관계법인(이사회 참여), 10개 이상의 투자법인으로 구성되어 있습니다.

- 도너스 제품 소개: <https://www.donus.org>
- 브릭투웍스 팀 소개: <https://careers.brictoworks.com>
- 크레비스 회사 소개: <https://www.crevisse.com>

어떤 일을 하게 되나요?

Associate Product Manager(APM)는 제품에 대한 문제 해결자이자 정의자입니다. 수많은 변화와 요청 속에서 “왜”라는 질문을 끊임없이 던지며 진정한 문제를 찾고, 이를 해결할 수 있는 최적의 대안을 제시하고 빠르게 실행합니다. 제품 개발 프로세스 전반에 참여해 Product Manager를 지원하고, 다양한 분야의 담당자와 협업하며 성과를 만들어갑니다.

1) 제품 발견 (Discovery, 20%)

- 리서치: 제품 로드맵에 따른 정책/고객/기술 동향을 분석하여 개선기회를 도출합니다.
- 요구사항 정의: 내외부 개선의견을 취합하고, 개발 우선순위를 결정합니다.

2) 제품 개발 (Development, 60%)

- 아키텍처 설계: 제품 목표모델을 구체화하고, 구현을 위한 이슈사항을 검토합니다.

- 상세기능 설계: 정보구조, 프로세스, UI 등 상세기능을 설계합니다.
- 품질관리(QA): 새로운 기능 배포 시 테스트를 담당하여 제품 품질을 높이고 사용성을 최적화합니다.
- 개발 관리: 제품 개발을 위한 일정, 프로세스, 산출물을 관리하고, 다양한 이해관계자와 협업합니다.

3) 연구와 탐색 (Research & Exploration, 20%)

- 지식화: 제품 관련 지식을 전파하기 위한 매뉴얼, 보고서 등 콘텐츠를 작성합니다.
- 선행연구: 새로운 제품 개발을 위한 기회를 탐색하고, 프로토타입 개발에 참여합니다.

어떤 기회가 있나요?

1. 성장하는 시장과 제품을 경험할 수 있습니다.

글로벌 SaaS 시장은 최근 10년 연평균 성장률 39%로 급격하게 성장하고 있으며, CRM은 전체 애플리케이션 소프트웨어 중 가장 큰 비중을 차지하고 있습니다. SaaS 기반 CRM인 도너스를 통해 성장하는 시장과 제품에 대한 경험을 쌓을 수 있을 것입니다.

2. 검증된 제품과 기술력을 보유한 팀입니다.

브릭투웍스는 10년 이상 누적된 소프트웨어 개발 노하우와 기술력을 보유하고 있는 팀입니다. 또한, 도너스는 국내 최고의 모금솔루션으로 교육/환경/복지/여성/인권 등 각 분야 가장 큰 조직에서 사용하고 있습니다.

3. 폭넓은 경험을 통해 나의 커리어를 구체화할 수 있습니다.

주니어 단계에서는 다양한 분야와 역할에 대한 탐색 기회가 필요합니다. 브릭투웍스에서는 다양한 분야(온라인, 결제, 마케팅 등), 비즈니스 유형(Enterprise, SMB) 등에 따른 제품 특성을 경험할 수 있으며, 프로젝트 전반에 참여하면서 개인 역량과 관심사를 고려해 담당분야를 구체화할 수 있습니다.

4. 담당 제품과 산업에 대한 전문가로 성장할 수 있습니다.

B2B Product Manager는 도메인 전문가이기도 합니다. 산업, 제품, 고객에 대한 풍부한 지식과 경험을 쌓게 되며 내/외부에서 담당분야의 전문가로 인정받습니다. 전문성을 바탕으로 각 분야의 고객들의 의견을 직접 듣고, 최적의 대안을 제시하며, 제품에 반영해나갑니다.

5. 내가 하는 일의 의미를 찾고, 세상에 기여할 수 있습니다.

유망한 직업을 넘어 가치있는 일을 하고 싶은 분이라면 브릭투웍스는 흔치 않은 기회가 될 것입니다. 제품의 재무적 가치 뿐만 아니라 사회적 가치를 고민하는 동료들이 함께 하며, 나의 하루하루를 보다 가치있는 제품을 만들고 세상을 변화시켜나가는데 쓸 수 있을 것입니다.

어떤 제품을 담당하게 되나요?

도너스의 주요 제품은 아래와 같이 구성됩니다. 입사 후 6개월 동안은 전반적인 제품과 프로세스를 단계적으로 경험하고, 이후 제품을 리드하고 전문성을 심화시키는 것을 목표로 합니다.

- 모금과 결제(Fundraising & Billing): 후원자와 관련된 모든 데이터를 360도로 통합하고, 지능화된 후원금 결제 정책과 프로세스를 제공합니다.
- 온라인 모금(Pay): 후원자에게는 쉽고 간편한 후원경험을, 비영리기관에게는 모금성과를 높일 수 있는 온라인 모금 도구를 제공합니다.
- 커뮤니케이션(Communication): 마케팅 자동화 기술을 기반으로 후원자에게 개인화된 메시지를 발송하여 후원자 여정(Customer Journey)을 관리합니다.

어떤 역량이 필요한가요?

Product Manager는 경계를 정하기 어려운 직무입니다. 비즈니스, 고객, 기술 등 복합적인 이해가 필요하고, 고객과 팀에 영향을 주는 수많은 정책을 결정을 하게 됩니다. 따라서 빠른 성장을 추구하며 더 많은 권한과 책임 하에 자율적으로 일하고 싶은 분에게 적합합니다.

[기본요건]

- 신입 또는 유관경력 5년 이하
- 새로운 분야도 빠르게 학습하고 성장할 수 있는 사람
- 문제를 논리적으로 구조화하여 해결할 수 있는 사람
- 기존 방식에 머물지 않고 더 나은 방식을 끊임없이 시도할 수 있는 사람
- 다양한 기회와 리스크에 주도적으로 대응할 수 있는 사람
- 내외부의 의견을 열린 마음으로 듣고 효과적으로 커뮤니케이션 할 수 있는 사람

[우대사항]

- B2B SaaS, 웹/앱 서비스 기획과 개발 경험
- 컴퓨터 공학, UI/UX에 대한 지식
- 비영리, 구독/멤버십 비즈니스에 대한 이해

근무환경은 어떤가요?

- 수평적이고 합리적인 커뮤니케이션을 지향합니다.
- 서울숲 앞에 위치한 200평 규모의 독립 공간을 이용합니다.
- 재량근무제, 재택근무제 등 자기주도적 업무환경을 제공합니다.
- 업무 관련 교육, 세미나 참가, 도서 구매 등 관련 비용을 폭넓게 지원합니다.
- 인재개발기금 조성을 통해 우수인재의 석박사 과정 진학을 지원합니다.
- 북클럽, 영상클럽 등을 통해 다양한 사업부의 구성원과 교류하는 기회가 있습니다.
- 개인의 역량과 성과에 따라 3개월 단위로 승진을 시행합니다.
- 사업부 및 개인성과에 따른 성과급을 지급합니다.

지원하고 싶어요!

[근무조건]

- 근무시간: 재량근무제 (코어타임 11시~17시)
- * 입사 후 3개월의 수습기간이 있습니다.

[지원기간]

- 2023.09.05(일) ~ 2023.09.17(일)

* 접수 후 2주일 내외로 이메일로 결과를 안내해 드립니다.

[지원방법]

다음 서류를 자유양식으로 작성하여 입사지원 시스템(<https://bit.ly/3KRnYuv>)을 통해 제출해 주세요.

- 이력서 (공통 필수)

- 에세이 (신입 필수)

> 문항1. 브릭투웍스에 관심을 갖게 된 이유는 무엇입니까?

> 문항2. 지원하는 업무에 있어 자신의 강점과 해당 강점을 발휘했던 경험을 알려주세요.

- 경력기술서 또는 포트폴리오 (경력 필수)

* 신입인 경우 이력서와 에세이, 경력인 경우 이력서와 경력기술서(또는 포트폴리오)를 제출해주세요.

[채용절차]

1) 서류 전형: 보내주신 이력서, 에세이를 검토합니다.

2) 면접 전형: 2~3회의 면접을 진행합니다.

> 직무역량 인터뷰 (1회)

> Fit Interview (1~2회)

[문의처]

- 이메일: brictoworks@crevisse.com