

정보화본부 "IT서비스센터" 어떤일을 하나요?

01



학교 정보서비스에 대한
전화/온라인 상담

02



구성원을 위한
PC/노트북 점검

03



교육·연구·업무용
전산장비 대여

01 전화/온라인 상담


통합행정시스템에서 오류가 발생했어요ㅠ



연구실 인터넷이 안돼요!

마이스누 포털이 안열려요!

정보서비스 이용 중 장애가 오류가 발생했거나 이용에 도움이 필요하신가요?
IT서비스센터에서 문제 해결을 도와드립니다.
전화 : 880-8282 이메일: itsc@snu.ac.kr

 단, 신청방법 및 처리절차, 정책 등과 같은 행정관련 사항은 **업무를 담당하는 본부부서나 기관으로 문의**해주세요.
예시) 등록금 분할납부 방법을 알려주세요! 계절학기를 취소했는데 언제 환불이 되나요?

02 PC/노트북 점검

제 노트북이 이상해요! 도움을 받을 수 있을까요?



서울대학교 구성원이라면

PC/노트북에 문제 발생 시, IT서비스센터에서 점검 받으실 수 있습니다.

전화문의(880-8282) 또는 IT서비스센터로 직접 방문



출장 점검서비스는 아래의 경우에만 가능합니다.

- 원격지원이 불가능한 상황이고,
- 점검대상 기기가 학교 자산일 때(기기에 부착된 자산스티커 확인)

IT서비스센터에서는 수리 및 부품구매 업무를 지원하지 않습니다.

03 전산장비 대여

회의에 사용 할 노트북이 필요합니다. 대여할 수 있을까요?



IT서비스센터에서는 서울대 구성원에게
교육·업무·연구에 사용할 수 있는 전산장비를 대여 해 드립니다.

신청방법	마이스누(my.snu.ac.kr) → 스누인지원 → IT서비스 → 장비/SW대여 → 장비신청
장비종류	(관악) 노트북 (연건) 노트북, 프로젝터, 캠코더 등
대여절차	(개인용) 신청 → 비용안내 메일 수신 → 대여비용 납부 → 방문수령 (업무용) 신청[전자결재 연동] → 예약완료 메일 수신 → 방문수령

자세한 사항은 정보화본부 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다. (<https://ist.snu.ac.kr>)

정보화본부 IT서비스센터



연락처

(전 화) 880-8282
(이메일) itsc@snu.ac.kr
(For International Users) +82-02-880-2121



찾아오실 곳

(관악 캠퍼스) 정보화본부[102동] 101호
(연건 캠퍼스) 의과대학 학생관[5동] 108-1 호